

2022年5月24日

お客様各位

中央教育研究所株式会社

## CHUOH ネットショップについてのご案内

平素より弊社取り扱い教材をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度は、弊社が運営しておりますウェブサイト「CHUOH ネットショップ」の不正アクセスによる個人情報流出に関し、お客様をはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことをあらためて深くお詫び申し上げます。

弊社では、ショップ再開に向けまして、鋭意、再発防止策の導入と運用の見直しを進めておりますため、現状のご報告と今後についてご案内いたします。

### ・CHUOH ネットショップの再開について

このたびは、再開をお待ちいただいているお客様へ大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

現在、再発防止に向けて、セキュリティ対策の見直しを行い、ネットセキュリティシステム等の導入を進めております。各種セキュリティ向上策の導入後、クレジット決済を除く決済方法でのサービス再開を予定しております。再開時期につきましては、準備が整い次第、あらためてご案内いたします。

また、クレジットカード業界団体が設定したセキュリティ基準である PCI DSS の要件に合わせ、関係各位のご支援のもと、セキュリティレベルを強化した新たな EC サイトの構築を計画しております。新 EC サイトでは、カード会社による分析・審査を経たうえで、クレジット決済が再開できるよう進めてまいります。

ご利用のお客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。